

Ochrana a zpracování osobních údajů, GDPR

1. Identifikační a kontaktní údaje správce osobních údajů: Pohřební služba ODYSEA s.r.o., se sídlem Slovenského národného povstání 2745/16, 434 01 Most, IČ: 25002805 kontaktní e-mail: pohrebnislužba@odysea.info . (společně dále též „ODYSEA“), dbá na ochranu osobních údajů shromažďovaných a zpracovávaných při uzavření Smlouvy o poskytování pohřebních služeb nebo jiné smlouvy.

2. Prohlášení

Prohlašujeme, že jako správce vašich osobních údajů splňujeme veškeré zákonné povinnosti vyžadované platnou legislativou, zejména zákonem o ochraně osobních údajů a GDPR, a tedy že: – budeme zpracovávat vaše osobní údaje jen na základě platného právního důvodu, a to především oprávněného zájmu, plnění smlouvy, zákonné povinnosti či uděleného souhlasu, – plníme dle článku 13 GDPR informační povinnost ještě před zahájením zpracování osobních údajů, – umožníme vám a budeme vás podporovat v uplatňování a plnění vašich práv podle zákona o ochraně osobních údajů a GDPR.

Přijali jsme vhodná technická a organizační opatření, abychom Vaše data dostatečně chránili s ohledem na závažnost jejich zpracování. K Vaším osobním údajům, které jsme od Vás získali, nemá přístup žádná neoprávněná osoba a nepředáváme jej bez Vašeho souhlasu dalším subjektům pro další zpracování, pokud to nevyžaduje zákon, nebo v případě ochrany našich právních zájmů.

3. Zpracovávané údaje

Osobními údaji, které ODYSEA zpracovává, mohou být zejména: 1. jméno a příjmení; 2. adresa bydliště; 3. rodné číslo; 4. telefonní číslo; 5. emailová adresa; 6. příbuzenský vztah k zesnulé osobě.

4. Komu mohou být předávány zpracovávané osobní údaje? Osobní údaje mohou být vedle smluvně pověřených zpracovatelů námi poskytovány také v rámci plnění smlouvy přímým dodavatelům nebo subdodavatelům jednotlivých služeb; nebo v rámci plnění smlouvy příslušným úřadům, vč. předání příslušných dokladů; státním orgánům, pokud je tato povinnost stanovena zákonem nebo pokud je to nezbytné pro ochranu práv správce.

5. Způsob zpracování a ochrany osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracovává ODYSEA, přičemž přístup k Vaším osobním údajům mají pouze zaměstnanci ODYSEA pověřeni zpracováním osobních údajů, kteří jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích, s nimiž se při své pracovní činnosti pro ODYSEA seznámí. Zpracování je prováděno v listinné i elektronické podobě v našich provozovnách, příp. u zpracovatele. Ke zpracování dochází prostřednictvím IT aplikací nebo manuálním způsobem u osobních údajů v listinné podobě za dodržování bezpečnostních zásad pro správu a zpracovávání osobních údajů. Za tímto účelem přijímáme opatření, aby bylo zabráněno neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změnám, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

6. Doba zpracování osobních údajů: Osobní údaje zpracováváme po dobu nezbytně nutnou, které plynou ze smluvního vztahu, nebo po dobu nezbytnou k plnění archivačních nebo jiných povinností dle platných právních předpisů, Po ukončení smlouvy můžeme vaše osobní údaje uchovávat též za účelem ochrany oprávněných zájmů ODYSEA, a to po dobu běhu promlčecích lhůt, příp. též po dobu běhu procesních lhůt určených k uplatnění našich nebo vašich práv v případném soudním či jiném řízení.

7. Při zpracovávání osobních údajů může klient v souladu s GDPR uplatnit u nás tato svá práva:

a) právo na informace o zpracování osobních údajů,

- b) právo na přístup k osobním údajům a informacím o účelu zpracování, kategorii dotčených osobních údajů, příjemci nebo kategorii příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, plánované době, po kterou budou osobní údaje uloženy, o zdroji osobních údajů,
- c) právo na opravu neaktuálních či nepřesných údajů,
- d) právo na výmaz (právo být zapomenut),
- e) právo na omezení zpracování,
- f) právo na přenositelnost svých osobních údajů k jinému správci.
- g) Právo podat stížnost na zpracování Vašich osobních údajů.

Veškerá Vaše práva můžete uplatnit tak, že nás kontaktujete na emailové adrese pohrebnisluzba@odysea.info.

Stížnost ve smyslu písmene g) je možno podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, webová stránka: www.uoou.cz .

Tyto zásady ochrany osobních údajů jsou účinné ode dne 23. 5. 2018.