

Mimosoudní řešení sporů (ADR)

V souladu s ust. § 14 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů Vás Pohřební služba ODYSEA s.r.o., IČ: 25002805, informuje, že v případě, kdy dojde mezi prodávajícím či poskytovatelem služby a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb (popř. ve způsobu řešení reklamace – zamítnutí reklamace), který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát – oddělení ADR

Štěpánská 15

120 00 Praha 2

Email: adr@coi.cz

Web: adr.coi.cz